

Návod na obsluhu automatu EM526i

Zákazník dotykom prsta na obrazovke "stlačí" voľbu nákupu jednorazového cestovného lístka, alebo nákup časového lístka.

1. Nákup jednorazového cestovného lístka

Zákazník dotykom prsta na obrazovke "stlačí" voľbu nákupu jednorazového cestovného lístka:

Pre informácie o doprave a meste Bratislava stlačte: **PREHLIADAČ**



Automat akceptuje mince: 5,10,20,50c 1,2€
Automat akceptuje bankovky: 5,10,20,50€
Automat vydáva do hodnoty 9EUR.

v prípade reklamácie sa obráťte na:
Dopravný podnik Bratislava,
akciová spoločnosť
Olejkárska ulica č. 1, 814 52 Bratislava 1

**Predaj
jednorazových
lístkov**

**Predaj
časových
lístkov**



2.0.0-ns-owt (c)EMTEST 5260069

V novom okne rovnakým spôsobom zákazník zvolí druh a počet jednorazových lístkov v príslušnej tarife; voľba počtu lístkov sa uskutočňuje viacnásobným dotyk, t. j. počet dotykov na virtuálnom tlačidle = počet lístkov. Pre kontrolu sú zvolené lístky zobrazené v tabuľke "**Zvolené**":

	15 min.	60 min.		Zvolené
CL Obyčajný	0.70 EUR	0.90 EUR		2 / 1.60 EUR
CL Zľavnený	0.35 EUR	0.45 EUR		
CL 90 min Nocny			1.60 EUR	
TCL 24 hod.			4.50 EUR	
TCL 48 hod.			8.30 EUR	
TCL 3 dni			10.00 EUR	
TCL 7 dní			15.00 EUR	
CL 1 dosp.+ 1 dieťa		1.30 EUR		
CL 1 osoba + pes		1.70 EUR		
CL 1 osoba + batož.		1.30 EUR		
CL 1 dosp. + 2 deti		1.70 EUR		
CL 2 dosp. + 2 deti		2.50 EUR		
CL 1 osoba/zľava/pes		1.30 EUR		
CL 2 cesty		1.70 EUR		
CL 2 cesty zľava		0.85 EUR		
CL 4 cesty		3.30 EUR		
CL 4 cesty zľava		1.65 EUR		
CL - skupina 20		16.20 EUR		
CL - skupina 20 zlav		8.50 EUR		
Celková suma			1.60 EUR	
zmazať		kúpiť		koniec

Ak zákazník nie je spokojný so svojou voľbou, môže ju zmazať stlačením tlačidla v tabuľke "Zvolené", ak zákazník stlačí tlačidlo "**zmazať**", zmažú sa všetky voľby. Ak je s voľbou spokojný, stlačí "**kúpiť**".

V ďalšom okne zákazník dostáva informáciu, aké mince a bankovky môže pri platbe použiť, akú sumu peňazí už vhodil, koľko peňazí má ešte vhodiť. Po vhodení príslušnej sumy, automat vytlačí lístok. Ak zákazník vhodí väčšiu hotovosť, automat vytlačí lístok a vráti výdavok.

	Zvolené	
CL Obyčajný	2 / 1.60 EUR	Vhodené mince
CL Zľavnený		0.00 EUR
CL 90 min Nočný		Vložené bankovky
TCL 24 hod.		0.00 EUR
TCL 48 hod.		Zostáva zaplatiť
TCL 3 dni		1.60 EUR
TCL 7 dní		
CL 1 dosp.+ 1 dieťa		
CL 1 osoba + pes		
CL 1 osoba + batož.		
CL 1 dosp. + 2 deti		
CL 2 dosp. + 2 deti		
CL 1 osoba/zľava/pes		
CL 2 cesty		
CL 2 cesty zľava		
CL 4 cesty		
CL 4 cesty zľava		
CL - skupina 20		
CL - skupina 20 zlav		
Celková suma	1.60 EUR	

späť

Automat vydáva do hodnoty 9EUR. Akceptované mince a bankovky:

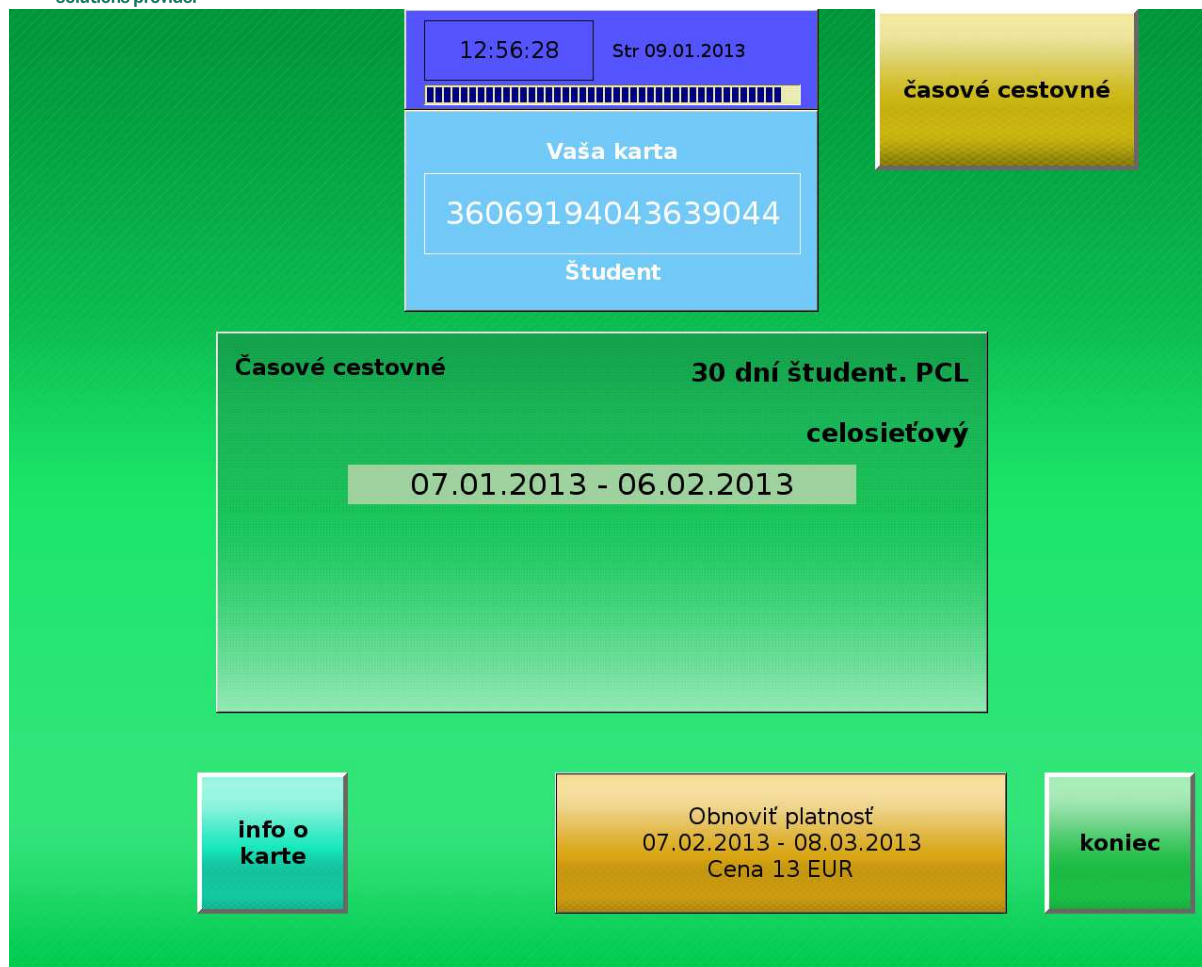


koniec

Ak automat momentálne nemôže vrátiť výdavok, informuje o tomto stave. V tom prípade zákazník dostane potvrdenku na sumu, ktorú automat nevydal. Po predložení potvrdenky na zverejnenej adrese zákazník dostane výdavok. Ak zákazník nevhodí dostatočnú sumu, po uplynutí 50 sekúnd automat vhoďenú sumu vráti. Ak zákazník zaplatí bankovkou s vyššou hodnotou, ako je povolená, automat bankovku neprijme a vráti ju.

2. Nákup časového lístka.

Zákazník priloží čipovú kartu ku snímaču čipových kariet. Po priložení karty sa na obrazovke zobrazia údaje uložené na priloženej karte:



Kupujúci má v tejto fáze možnosť voľby:

- **Časové cestovné**
- **Info o karte**
- **Obnoviť platnosť**, voľba sa zobrazí, ak je na karte nahratý aspoň jeden časový lístok a nie je vyčerpaná kapacita zakúpených platností
- **Koniec**

Okrem týchto možností voľby má kupujúci k dispozícii informačné texty s aktuálnym časom, dátumom a grafickú časomieru. Časomiera nijako neobmedzuje bežnú činnosť kupujúceho. Slúži na orientačné zobrazenie doby, ktorá zostáva do automatického prepnutia automatu na režim šetriča obrazovky z dôvodu nečinnosti od ľubovoľnej poslednej akcie – vhadenia mince, vloženia bankovky. Každou akciou (dotykom obrazovky, vkladom hotovosti) sa časomiera nastaví na začiatok. Kupujúci má dostatok času na vykonanie všetkých úkonov.

2.1. Časové cestovné

Po priložení platnej čipovej karty zvolíme možnosť "Časové cestovné":

Po stlačení voľby "časové cestovné" sa nám zobrazí výber
V tomto okne sa zobrazí typ karty (tu: "študent"), výber časových lístkov, ktoré je možné si zakúpiť na daný typ karty a s povoleným predajom v automate:



The screenshot shows a green interface with the following elements:

- Top left: Two yellow buttons for ticket options:
 - 30 dní študent. PCL 13.00 EUR
 - 90 dní študent. PCL 34.30 EUR
- Top right: A blue status bar showing the time 12:57:04 and the date Str 09.01.2013, with a progress indicator below it.
- Middle right: A light blue box labeled "Vaša karta" containing the card number 36069194043639044 and the card type "Študent".
- Center: A green box titled "Časové cestovné" showing the selected card type "Študent" and the selected zone "Zvolené pásmo" with a button labeled "celosieťový".
- Bottom left: A green button labeled "späť".
- Bottom right: A green button labeled "koniec".

Po výbere lístka kupujúci pokračuje voľbou Ďalej:
 Kupujúci si môže zvoliť začiatok platnosti ČL s plávajúcou platnosťou" (okrem ČL s pevným začiatkom platnosti):

deň späť

týždeň späť

12:59:38 Str 09.01.2013

Vaša karta

36069194043639044

Študent

deň vpred

týždeň vpred

2. týždeň < Január > 2013

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

30 dní študent. PCL

celosieťový

Od 09.01.2013 Do 07.02.2013

Cena 13.00 EUR

späť

platba
platobnou
kartou

kúpiť

koniec

Po zadání "kúpiť" prejdeme do menu platby

15:30:59Str 09.01.2013

Vaša karta

36069194043639044










Študent

Časové cestovné

Cena	13.00 EUR
Vložené peniaze	0.00 EUR

Vložte peniaze

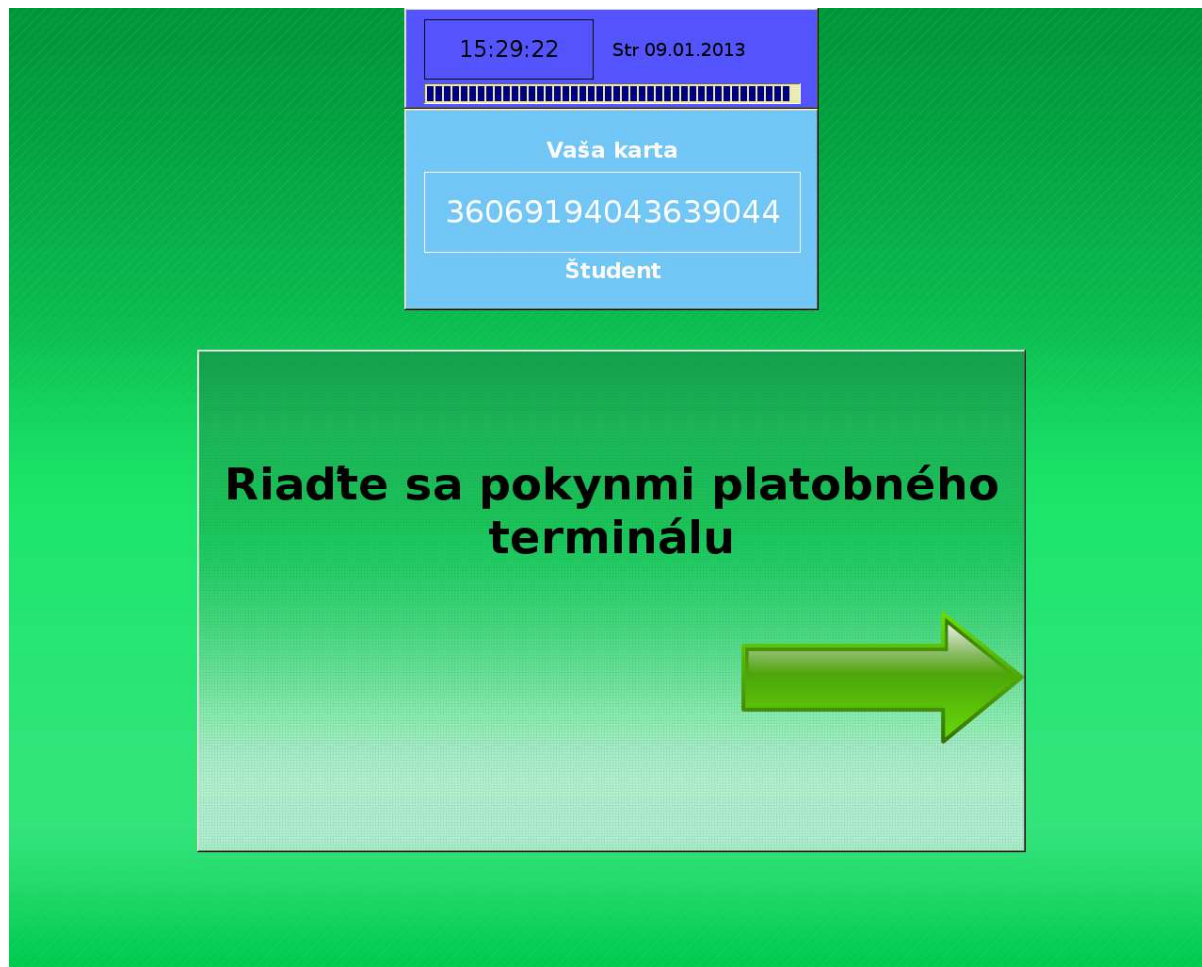
Akceptované mince a bankovky:



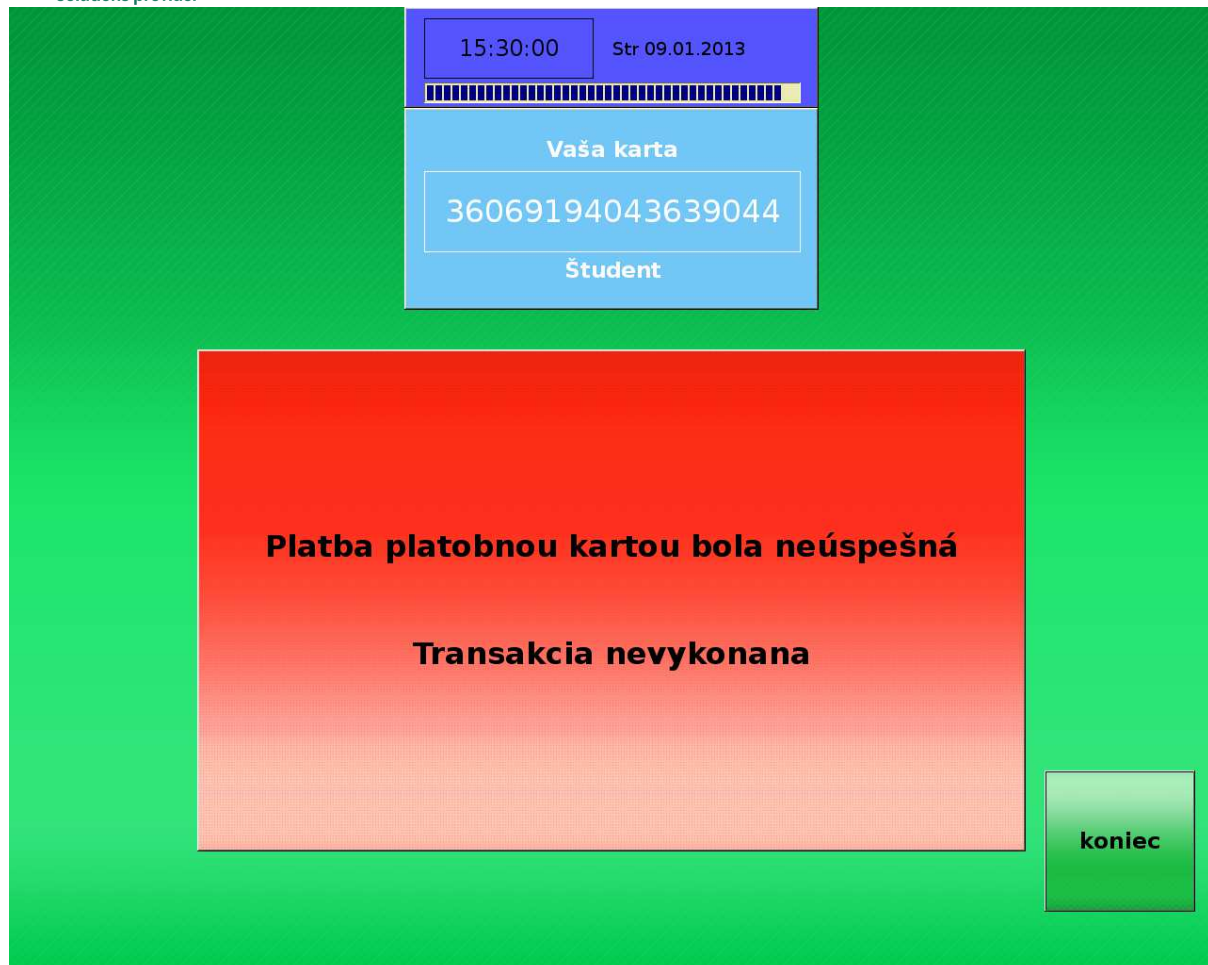
späť

koniec


Pri voľbe platby platobnou kartou nás automat vyzve, aby sme sa riadili pokynmi na platobnou terminály, kde potvrdím výšku požadovanej sumy a zadám PIN.



Pokiaľ by bola transakcia zrušená vypršaním časového limitu alebo zrušená obsluhou, automat vytlačí potvrdenie o zrušení transakcie a oznámi na displeji užívateľovi, že transakcia bola zrušená.



Po úspešnom zrealizovaní platby automat zobrazí údaje o tom, že dáta boli zapísané na kartu a údaje o platnosti časového lístka.



The screenshot displays a user interface with a green background. At the top, a blue bar shows the time '15:33:35' and the date 'Str 09.01.2013'. Below this, a light blue box titled 'Vaša karta' contains the card number '20521710000021951' and the label 'Dôchodca'. A central white box titled 'Data nahrané' lists the following details: 'Časové cestovné' (30 dní dôchodca PCL), 'Platnosť' (09.01.2013 - 07.02.2013), and 'Cena' (13.00 EUR). Below this box are two buttons: 'info o karte' on the left and 'koniec' on the right.

Pre viac informácií o karte si užívateľ môže kliknúť na tlačidlo “**info o karte**“, kde sa mu zobrazia všetky informácie o jeho karte