

Elektronické cestovné lístky

V Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji (IDS BK) sú v ponuke elektronické cestovné lístky (eCL), ktoré si môžete zakúpiť prostredníctvom kombinovaných označovačov cestovných lístkov alebo u vodičov regionálnych autobusov. eCL sú platné v všetkých dopravcov zapojených do IDS BK.

Čo potrebujem, ak chcem používať eCL?

Ak si chcete kúpiť eCL, potrebujete čipovú kartu s aktivovanou elektronickou peňaženkou. Tento systém akceptuje čipové karty:

- » Dopravného podniku Bratislava
- » Slovak Lines
- » žiacke a študentské karty systému EMBASE (ISIC)

Pripravuje sa aj akceptovanie Bratislavských mestských kariet. Karty Železničnej spoločnosti Slovensko nie je možné využiť.

Ako si kúpim eCL?

V označovači si zvolíte požadovaný druh cestovného lístka a priložíte čipovú kartu. Označovač stiahne cenu lístka z kreditu na karte a eCL zapíše do pamäte karty. Pri kúpe lístka u vodiča priložíte kartu k predajnému zariadeniu tak ako doteraz.

Pre koho je eCL výhodný?

Je výhodný predovšetkým pre nepravidelných cestujúcich. eCL je o 10% lacnejší ako papierový cestovný lístok.

Aké výhody eCL poskytuje?

- » hľadanie automatu alebo novinového stánku je minulosťou
- » vždy stihnete prichádzajúci spoj, v ktorom si môžete zakúpiť eCL
- » kúpa lístka bez počítania mincí a ich vhadzovania do automatu
- » k dispozícii je celá ponuka cestovných lístkov
- » možnosť kúpy cestovného lístka nie len pre seba, ale aj pre spolucestujúceho / batožinu
- » lacnejšie cestovanie
- » pri zmene cien nie je potrebná výmena nevyužitých lístkov

Elektronická peňaženka

Elektronická peňaženka (EP) je služba na bezkontaktné čipovej karte. Vďaka nej si môžete dobíjať kredit a kupovať si elektronické lístky.

Za vklady, platby a službu elektronickej peňaženky počas celej platnosti čipovej karty neplatíte poplatky. Platnosť vloženého kreditu je neobmedzená.

Ako si aktivujem elektronickú peňaženku?

- » stačí prísť na predajné miesto dopravcu, ktorý vydal kartu (Dopravný podnik Bratislava, Slovak Lines) a požiadať o jej aktiváciu, s kartou ISIC môžete prísť k ktorémukoľvek z nich
- » EP sa aktivuje len raz, a to pred prvým dobitím kreditu
- » čipové karty vydané po spustení tejto služby majú EP automaticky aktivovanú
- » ak službu EP už využívate v autobusoch Slovak Lines, Váš kredit je platný aj pre nákup lístkov IDS BK

Správcom Vašej EP je dopravca, ktorý ju aktivoval. Prípadné reklamácie alebo zablokovanie karty si môžete uplatniť u správcu.

V akej hodnote si môžem dobiť kredit a ako dlho mi platí?

Minimálny vklad je 5 €, maximálny zostatok je 150 €. Kredit EP si môžete dobíjať priebežne počas celej platnosti karty.

Kredit EP môžete využívať počas celej platnosti čipovej karty. Po skončení jej platnosti si nevyčerpaný kredit EP môžete previesť na novú kartu, alebo si ho nechať vyplatiť v hotovosti u správcu karty.

Kde si môžem dobiť kredit EP?

Dobíjanie EP je možné realizovať:

- » prostredníctvom eShopu správcu EP
- » na predajných miestach DPB
- » na predajných miestach Slovak Lines
- » v multifunkčných automatoch
- » vo vozidlách regionálnych autobusov Slovak Lines

Moje poznámky

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vydala Bratislavská integrovaná doprava, a.s., koordinátor IDS BK



Infocentrum IDS BK



www.idsbk.sk



0948 102 102



info@idsbk.sk



[idsbk.sk](https://www.facebook.com/idsbk.sk)



IDS BK

**ELEKTRONICKÉ
CESTOVNÉ
LÍSTKY
IDS BK**



www.idsbk.sk

CESTUJETE S FINANČNOU PODPOROU:



júl 2016

BID 2016/08

DOPRAVCOVIA:



Označovače na nákup eCL / Električky

V električkovej, trolejbusovej a autobusovej doprave sa eCL kupujú vo vozidle v kombinovaných označovačoch cestovných lístkov. Umiestnenie označovača vo vozidle je zobrazené príslušným piktoqramom pri dverách určených na nástup do vozidla.



označovač
papierových lístkov

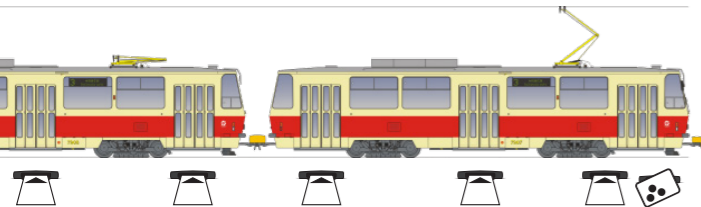
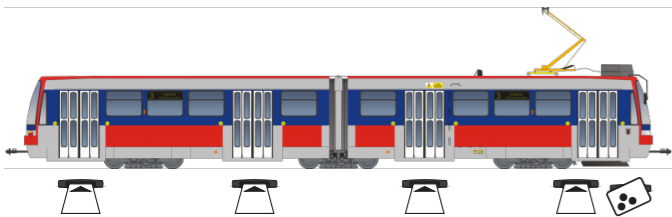
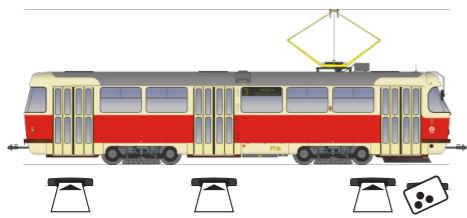


predaj
elektronických lístkov

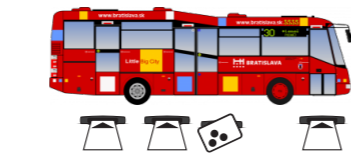
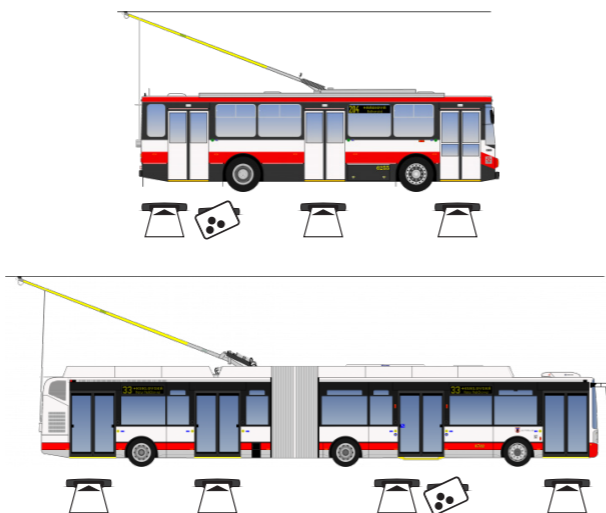
Mestská hromadná doprava

V nových vozidlách sú kombinované označovače umiestnené pri každých dverách.

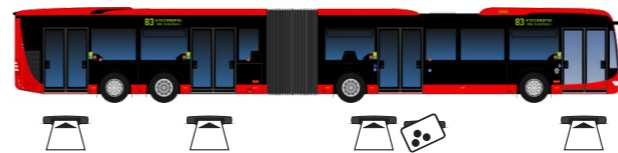
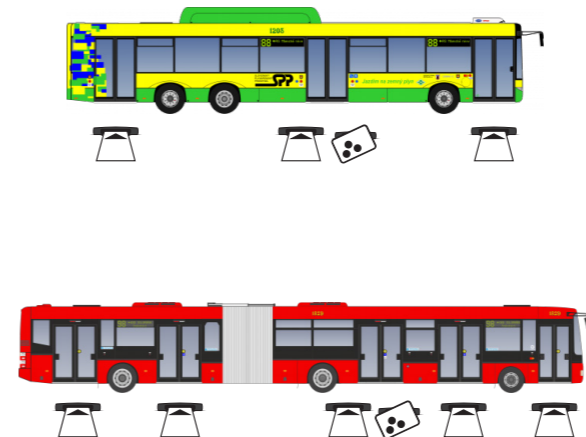
V starších vozidlách alebo v súprave vozidiel sú kombinované označovače umiestnené len pri jedných dverách, a to pri tých, ktoré sú určené pre nástup s kočíkom. Umiestnenie označovačov v rôznych typoch vozidiel je nasledovné:



Označovače na nákup eCL / Trolejbusy a Autobusy



Označovače na nákup eCL / Autobusy



Cestovné poriadky

Plánovač cesty

Ceny cestovných lístkov

Mapy a schémy

Trasy liniek



Označovače na nákup eCL / Regionálna doprava

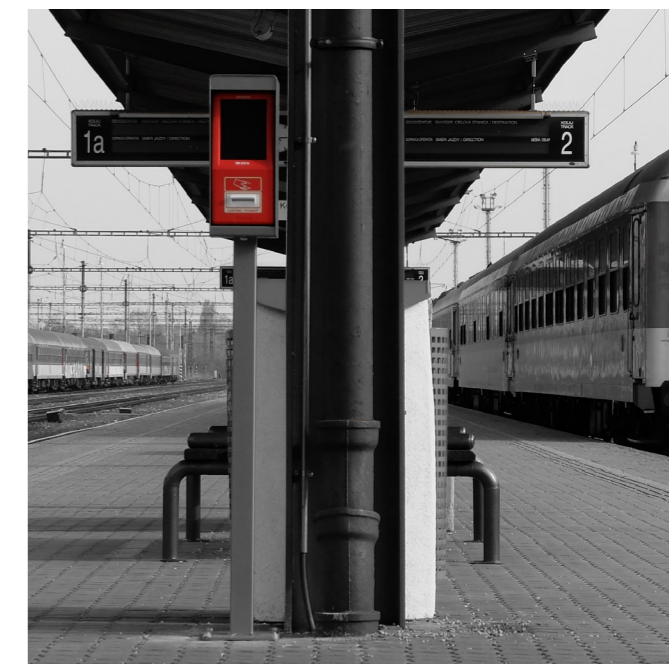
Regionálna autobusová doprava

Kombinované označovače na nákup eCL sú umiestnené len pri predných dverách. Prostredníctvom nich si môžete kúpiť eCL platné v bratislavských zónach 100+101. Pri cestách do regiónu a v rámci regiónu si môžete eCL zakúpiť priamo u vodiča.




Železničná doprava

Kombinované označovače na nákup eCL sú umiestnené priamo na nástupištiach železničných staníc v Bratislavskom kraji. Spravidla sú umiestnené v koridore príchodu na nástupište, prípadne v blízkosti staničnej budovy.



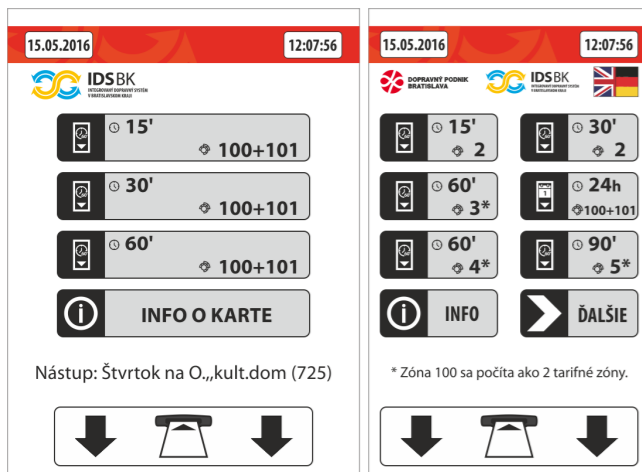
Zoznámte sa s ponukou na displeji

Ponuka na displeji je rozdelená do 4 častí:

- » **záhlavie** zobrazuje dátum a čas, logo IDS BK a prípadne ponuku jazykov
- » **hlavná ponuka** obsahuje ponuku lístkov a počas nákupu informácie o karte a zakúpených lístkoch
- » **informačný riadok** zobrazuje doplnkové informácie
- » **stavový riadok** zobrazuje v základnom stave funkčnosť označovača papierových lístkov, počas nákupu sú v ňom zobrazované tlačidlá. Tlačidlom  sa dostanete na úvodnú obrazovku a Vaše voľby sa zrušia



Úvodná obrazovka označovača na železničnej stanici





Úvodná obrazovka označovača v regionálnom autobuse

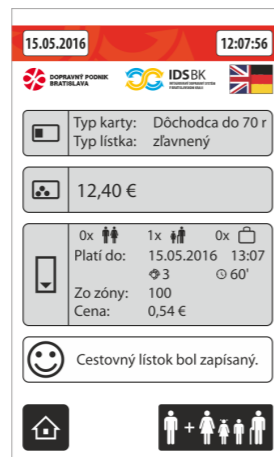
Úvodná obrazovka označovača vo vozidle MHD

Dva rýchle kroky nákupu eCL



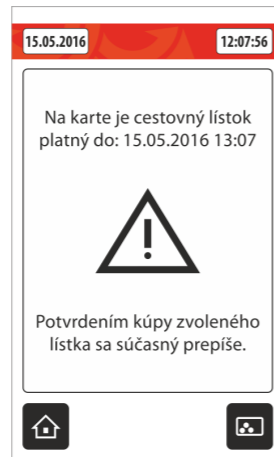
Na displeji si z ponuky **vyberte cestovný lístok** s požadovanou platnosťou. V ponuke sa pohybujete šípkami  a .

Vybraný typ lístka je zvýraznený oranžovým podfarbením.





Po výbere lístka **priložte kartu k čítačke** – pole pre čítanie čipových kariet sa nachádza v priestore medzi displejom a štrbinou na označenie papierového lístka. Zápis lístka trvá približne 1 sekundu. O zápise budete informovaný na displeji.

Cena zakúpeného lístka (základný alebo zľavnený) závisí od nastaveného typu karty.

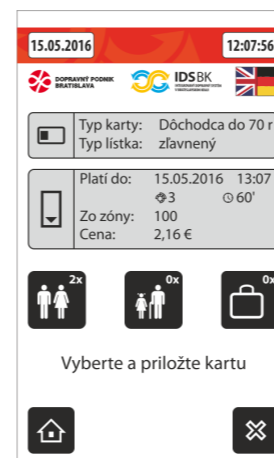



Ak si kupujete lístok a Váš predchádzajúci lístok na karte máte ešte platný, označovač Vás na to upozorní.

Je na Vašom rozhodnutí, či pôvodný lístok nahradíte novým (stlačením tlačidla ) , alebo celý nákup zrušíte tlačidlom .



Tri rýchle kroky nákupu eCL pre spolucestujúcich

Pri kúpe lístka pre spolucestujúceho, zvieru alebo batožinu dostanete lístok s rovnakou časovou a zónovou platnosťou. Lístok pre spolucestujúcich je možné zakúpiť iba k elektronickým cestovným lístkom na jednu cestu.

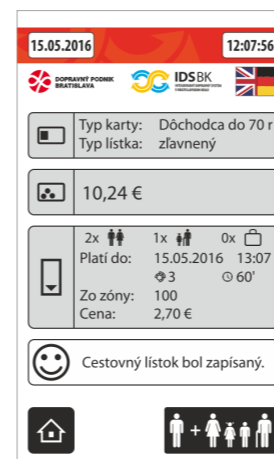


Ak si želáte kúpiť lístok pre spolucestujúceho, po kúpe Vášho lístka ihneď stlačte tlačidlo .

Cestovný lístok pre spolucestujúcich vyberáte podľa tarify – základné cestovné, zľavnené cestovné a dovozné (batožina). Počet spolucestujúcich zvolíte opakovaným stlačením príslušného tlačidla. Celkovo môžete zvoliť maximálne 15 cestovných lístkov z každej skupiny.

Ak chcete zrušiť zvolené hodnoty stlačte tlačidlo . Pre zakúpenie je potrebné stlačiť tlačidlo  a priložiť kartu. Vo vozidlách MHD stačí len priložiť kartu.

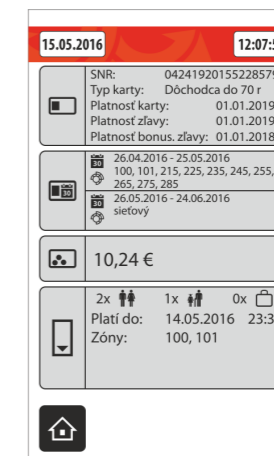
O úspešnom zápise nákupu cestovných lístkov pre spolucestujúcich budete informovaný.



Platnosť dovozného / batožinového lístka

eCL dovozný kúpený cez voľbu „spolucestujúci“ má rovnakú platnosť ako lístok pre držiteľa karty.



Info o karte / Ceny eCL



Položka *Info o karte* Vám zobrazí informácie o karte a platných cestovných lístkoch. Dozviete sa:

- » SNR číslo karty
- » typ karty
- » platnosť karty a zliav
- » informácie o zakúpených predplatných cestovných lístkoch (zobrazujú sa informácie o max. dvoch platných PCL)
- » informácia o zostatku kreditu elektronickej peňaženky
- » informácia o zakúpenom lístku na jednu cestu (počet osôb, dátum, zónová platnosť a ukončenie jeho platnosti)

Cenník elektronických lístkov

zónová platnosť	časová platnosť		
Cestovné lístky na jednu cestu			
2 zóny alebo 100+101	15 min.	0,63 €	0,32 €
2 zóny alebo 100+101	30 min.	0,81 €	0,41 €
3* zóny	60 min.	1,08 €	0,54 €
4* zóny	60 min.	1,35 €	0,68 €
5* zón	90 min.	1,62 €	0,81 €
6* zón	90 min.	1,89 €	0,95 €
7* zón	120 min.	2,07 €	1,04 €
8* zón	120 min.	2,25 €	1,13 €
9* zón	150 min.	2,52 €	1,26 €
10* zón	150 min.	2,79 €	1,40 €
sieťový	180 min.	3,24 €	1,62 €
Denné lístky			
zóny 100+101	24 hod.	3,15 €	1,58 €
zóny 100+101	72 hod.	7,20 €	3,60 €
sieťový (všetky zóny)	24 hod.	6,21 €	3,11 €
Dovozné			
podľa cestovného lístka pre držiteľa karty			0,32 €

* zóna 100 sa počíta ako dve zóny

Zápis internetových nákupov a ďalšie informácie



Označovače majú aj funkciu zápisu internetových nákupov. Zápis sa realizuje vždy pri komunikácii s kartou.

Ak chcete vykonať zápis do karty, stlačte položku *Info o karte* a na výzvu priložte kartu. Pri kúpe lístka sa internetový nákup zapíše do karty automaticky.

Všetky označovače používané v IDS BK majú spoločnú grafiku aj postup pri nákupe, avšak v niektorých detailoch sa odlišujú:

Ponuka

- » Označovače vo vozidlách MHD ponúkajú kompletný sortiment cestovných lístkov
- » Označovače v regionálnych autobusoch ponúkajú len cestovné lístky pre zóny 100+101, pri cestách do regiónu a v rámci regiónu Vás vybaví vodič
- » Označovače na železničných staniciach ponúkajú kompletný sortiment cestovných lístkov, pričom cestovné lístky na jednu cestu a denné lístky majú vlastné menu s ponukou

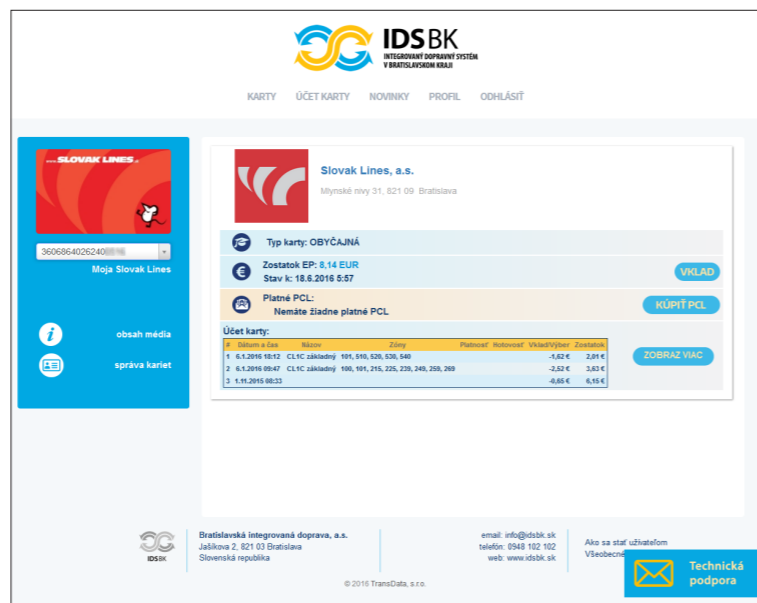
Ovládanie

- » V označovačoch na železničných staniciach je potrebné pred výberom cestovného lístka zvoliť skupinu lístkov (cestovné lístky na jednu cestu alebo denné lístky) a priložiť kartu. Až následne je možné vyberať z ponuky
- » Voznačovačoch na železničných staniciach a v regionálnych autobusoch je pri kúpe lístka pre spoušťujúci potrebné potvrdiť platbu ešte pred priložením karty
- » V označovačoch na železničných staniciach je schéma zón

Konto zákazníka

Konto zákazníka poskytuje na stránke <http://konto.idsbk.sk> komplexné informácie o karte, realizovaných vkladoch a nákupoch cestovných lístkov. Má 4 časti:

- » KARTY – informácie a správa všetkých Vašich kariet
- » ÚČET KARTY – zobrazuje pohyby na karte vo Vami zadanom období s možnosťou vytlačenia daňového dokladu
- » NOVINKY – aktuálne informácie o elektronických lístkoch
- » PROFIL – priestor pre zadanie Vašich osobných a prihlasovacích údajov



Pre prístup ku Kontu zákazníka môžete zadať prihlasovacie meno a heslo, ktoré používate do eShopov DPB a SL. Ak ste ho doteraz nepoužili, môžete si vytvoriť novú registráciu.

V rámci jedného účtu môžete spravovať viacero kariet, napríklad v rámci rodiny. Z Konta zákazníka môžete rýchlo „preskočiť“ do eShopu správcu karty, kde si môžete kúpiť predplatný cestovný lístok, alebo dobiť kredit elektronickej peňaženky.

Mapa tarifných zón IDS BK

